

“ひとつひとつを丁寧につなぎながらチームワークあふれる社会を創る”

## 新会社「サイボウズ・コネクトシー株式会社」設立

“ひとつひとつを丁寧につなぎながらチームワークあふれる社会を創る”新会社 サイボウズ・コネクトシー株式会社（本社：東京都中央区日本橋、代表取締役社長：関根紀子、以下サイボウズ・コネクトシー）が、2023年6月26日に設立したことをお知らせいたします。サイボウズ・コネクトシーは、業務アプリケーションプラットフォーム「kintone（キントーン）」やグループウェア「サイボウズ Office」「Garoon（ガルーン）」を開発・販売するサイボウズ株式会社（以下、サイボウズ）の100%子会社となります。

【URL】 <https://connect-c.cybozu.co.jp>



### ◆会社設立の背景

サイボウズが提供するクラウドサービスの販売拡大による顧客増とともに、コンタクトセンターには数多くの顧客を支える体力と技術力が必要となっています。そのため、高い専門性を持ったサポート人材を安定して獲得することは、重要なミッションと考え、顧客・エコシステムに参画する企業・サイボウズ、3者を繋ぐ機能としての子会社設立によって、より多くの顧客を導入成功へと導いていくことを目指します。



他にも、BPO アウトソーシング部門では、サイボウズのノンコア業務を請け負うことでサイボウズがサービスの開発・販売により集中できる環境の実現に寄与します。

コンタクトセンターのマネジメント支援部門では、離職率が高いと言われているコンタクトセンター業界において、実際に業務にあたっているオペレーターに顧客対応へのやりがいや顧客対応の楽しさを実感できる支援を提供することで、コンタクトセンター業界が抱える人材不足や高い離職率の課題を解決する新事業を開発します。

#### ◆サイボウズ株式会社からのコメント

サイボウズ製品・サービスの導入社数の拡大および kintone を中心としたエコシステムの拡大において、顧客の製品導入を成功に導くカスタマーサクセス、トラブルを解決するテクニカルサポートの存在は必要不可欠です。サイボウズ・コネクトシーの設立によって、これまで以上に高い品質のカスタマー向けサービスの提供が可能となる未来に期待しています。また、カスタマーセンター業界の働きがいを再発見することを目指した新事業の立ち上げにも大いに楽しみにしています。一緒に「チームワークあふれる社会」に向かって協働していきましょう。

サイボウズ株式会社 代表取締役社長 青野慶久氏

#### ◆社名の由来



社名にある「コネクトシー (Connect.C)」にはサイボウズ (Cybozu) が開発販売するサービスやソリューション、メソッドを通じて、お客様 (Customer) や企業 (Company) を繋げることで、縁が生むチームワークあふれる社会を創ることに貢献する、という意味を込めています。

ロゴは、サイボウズグループの一員として、サイボウズロゴを踏襲するデザインとなっています。社名の由来にもなっている、登場人物の「C」を表す「.C」は他のアルファベットと書体を変更し丸みを帯びた「C」の口が開いている部分が繋がって「O」に近づいて円 (縁) を繋げたい、という願いをこめています。

#### ◆代表者プロフィール

関根 紀子：横浜出身、ソフトウェア開発や製品企画に従事、2001年サイボウズに入社。サイボウズ株式会社 執行役員・カスタマー本部長。製品企画やマーケティング部門などを経て、現在は顧客サービス部門。「とにかく顧客対応が大好き！面白い！って言っている人を集めて、顧客と一緒に感動できる、カスタマーセンターが持つ本来の楽しさややりがいを広げたい」という思いから会社設立にいたる。

## ◆会社概要

会社名：サイボウズ・コネクトシー株式会社

代表者：関根 紀子

事業所：〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

資本金：1,000 万（サイボウズ株式会社の出資 100%）

設立日：2023 年 6 月 26 日

事業内容：

- （1） カスタマーサポート
- （2） BPO・アウトソーシング業務
- （3） コンタクトセンターのマネジメント支援

親会社：サイボウズ株式会社

【URL】 <https://cybozu.co.jp>

## ◆サイボウズとは

サイボウズ株式会社は、企業理念「チームワークあふれる社会を創る」のもと、チームワークを支えるソフトウェアを開発しています。業種や規模を問わず、多くの企業やチームのみなさまに、サイボウズの製品「kintone」「サイボウズ Office」「Garoon」「Mailwise」などを幅広くご利用いただき、その数は延べ 1,150 万ユーザーになります。また、アメリカや中国、ベトナムなどにも拠点を設立し、グローバルでもユーザー数を拡大しています。

2017 年より開始した研修事業・チームワーク総研では、サイボウズが実践し、培ってきた働き方改革の経験と知見を生かし、組織改革を行う企業様に向けてノウハウやチームワーク強化メソッドを提供し、支援しています。

---

本件に関するお問い合わせ

サイボウズ・コネクトシー株式会社 山口ほだか

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

TEL：03-6757-1252 / MAIL：contactus@connect-c.cybozu.co.jp